



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a terceros para fines distintos a los necesarios para brindarle oportunamente los servicios y/o productos adquiridos en "PRÉSTAMOS ESPECIALIZADOS DEL VALLE, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.", salvaguardando su protección y confidencialidad, sin que para ello sea necesario obtener su autorización en términos de los artículos 22, 66 y 70 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

PRÉSTAMOS ESPECIALIZADOS DEL VALLE, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en lo sucesivo "PEV"), con domicilio ubicado en Av. Santa Fe #428, Torre 1, piso 7, oficina 701-C, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, 05348, Ciudad de México, suscribe el presente aviso de privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "Ley"). Los datos personales que Usted (en su carácter de Titular) ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos a PEV (en su carácter de Responsable), han sido recabados y serán tratados por PEV bajo los principios licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, proporcionalidad, información y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 16 de la Ley.

PEV hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados serán utilizados para (i) realizar la verificación de conflicto de independencia; (ii) integrar su expediente como cliente; (iii) prestar los servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido contratados; (iv) así como de la adquisición de los derechos o productos relacionados con los mismos.

PEV podrá transferir los datos personales del cliente a terceras personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, con el único propósito de cumplir con los fines señalados en el presente aviso de privacidad.

PEV podrá recabar datos personales sensibles en función del servicio o producto contratado. En caso de situarnos en el último supuesto, solicitaremos la autorización del cliente para el tratamiento y transmisión de dichos datos de acuerdo con lo señalado en la Ley.

Asimismo, le informamos que los datos personales proporcionados a PEV, se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos. El acceso a dicha información sólo se permitirá a quienes cuenten con nombre de Usuario y Password que los identifique plenamente como autorizados para hacer uso de los datos personales, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo “los Derechos ARCO”) previstos en la Ley, mediante el envío de su solicitud vía nuestro sistema de soporte, accesible desde la parte inferior derecha de las páginas de nuestro sitio.

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado unilateralmente por PEV, informándole de dichos cambios a través de nuestra página web.

#### **DERECHOS ARCO**

#### **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES**

##### *¿Qué son los derechos ARCO?*

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

##### *¿Cuáles son los derechos ARCO que puedo ejercer?*

##### **A - ACCESO**

El titular de los datos personales tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente información de sus datos personales sometidos a tratamiento por el responsable del repositorio en el que se encuentren el origen de dichos datos, así como las comunicaciones realizadas o que se prevén hacer con los mismos.

##### **R - RECTIFICACIÓN**

El titular de los datos personales tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente la rectificación de sus datos personales inexactos o incompletos sometidos a tratamiento por el responsable de dichos datos.

##### **C - CANCELACIÓN**

El titular tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente la cancelación de sus datos personales cuando el tratamiento de los mismos no se ajuste a lo dispuesto

en la LFPDPPP, o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados por el responsable de la base de datos.

## O - OPOSICIÓN

Es la manifestación de la voluntad del titular que pone en conocimiento del responsable de la base de datos, su deseo de que sus datos personales no sean objeto de un concreto tratamiento.

Si usted nos proporcionó sus datos personales y desea ejercer alguno de sus Derecho ARCO, solicítelo a través de nuestro sistema de soporte, accesible desde la parte inferior derecha de las páginas de nuestro sitio.

### *Revocación del consentimiento:*

Usted podrá revocar el consentimiento que haya otorgado a PEV para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando: a) No sean necesarios para cumplir con las finalidades indispensables antes descritas, dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma. b) Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, hasta que el proceso correspondiente de bloqueo se cumpla.

Para efectuar dicha revocación, usted podrá acudir a cualquier sucursal para obtener el formato respectivo o llamando a nuestra Unidad Especializada de Atención al teléfono (55) 9688 9140, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Una vez realizado lo anterior, y tras la acreditación de su identidad o la de su representante legal, excluiremos sus datos de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, en un plazo de 35 (treinta y cinco) días contados a partir de la recepción de dicho formato. Esta revocación procederá sin necesidad de cumplir con algún requisito adicional y, por lo tanto, no tendrá que acudir posteriormente por respuesta alguna.

Adicionalmente, le informamos que usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser contactados para fines de mercadotecnia por parte de las instituciones financieras.

### *Modificaciones al aviso de privacidad:*

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de PEV, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier sucursal PEV; un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil o bien, a través de mensajes publicados en las sucursales de PEV o en periódicos de amplia circulación.